

說明：若使用憑證登入後，系統顯示找不到讀卡機之類錯誤訊息。

問題截圖



處理步驟：

1. 確認有無安裝必須軟體（HiCOS 跨瀏覽器元件、新自然人憑證安裝程式）如下，安裝完成後再次測試，若仍錯誤，請執行步驟二。

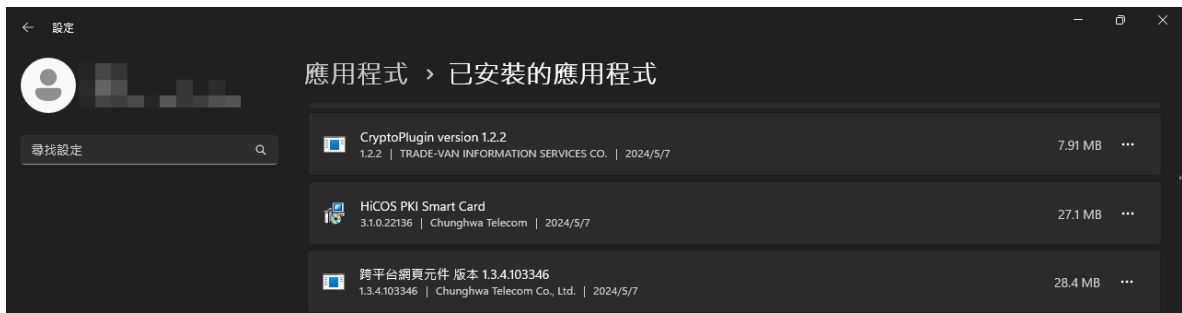


## 2. 重設瀏覽器（此處以 Chrome 為例）



### 3. 重裝憑證軟體

於應用程式內移除軟體如下



依據步驟一重新安裝