說明:若使用憑證登入後,系統顯示找不到讀卡機之類錯誤訊息。 問題截圖

💋 地政資計	l網路e點通服務	务系統	don de la	and have	
關於我們	訊息公告	客戶服務	下載專區	便捷傳送門	系統管理
	請選擇讀卡機: 請輸入密碼:	法證登) Device Not Found		×	

處理步驟:

 確認有無安裝必須軟體(HiCOS 跨瀏覽器元件、新自然人憑證安裝程式)如下,安 裝完成後再次測試,若仍錯誤,請執行步驟二。

	卜載專區			
	▲ 文件下載 🜙 軟體下載			
	1000	10 97 18 -P	横梁十小	WYTH
檔案名稿 SafeSign CSP檔案	説明 馮镕驗証程寸	檔案格式	<b>檔案大小</b> 連結下載	檔案下載
檔案名稱 SafeSign CSP檔案 Acrobat繁體中文版	<mark>說明</mark> 憑證驗証程式 觀看pdf檔案格式軟體	檔案格式 網頁 網頁	<b>檔案大小</b> 連結下載 運結下載	<b>檔案下載</b> ②
檔案名稱 SafeSign CSP檔案 Acrobat繁體中文版 新自然人憑諂安裝程式(請用系統管理者安裝)	<mark>說明</mark> 憑證驗証程式 觀看pdf檔案格式軟體 憑證驗証程式	<b>檔案格式</b> 網頁 網頁 exe	<b>檔案大小</b> 連結下載 連結下載 2.51 MB	<b>檔案下載</b> ② ②



2. 重設瀏覽器(此處以Chrome為例)

	• ×	
□ 新増分頁 □ 新増税器 会 新増無規模器 Ct	Ctrl + Ctrl + N rl + St + N	要重設設定嗎? 這個動作將:
		• 重設部分 Chrome 設定和 Chrome 快速鍵 • 停用擴充功態 • 删除 Cookie 和其他暫存網站資料 書範、歷史記錄及已儲存的密碼不會受到影響。 <u>瞭解詳情</u>
◇ ✿ 設定 - 重設設定 × ← → C ② Chrome choose c	+ ettings/reset	取消重設設定
	Q 搜尋設定	✓ 只要回報 <u>目前的設定</u> ,就能助我們一臂之力,讓 Cherme 更揉完美
条與 Google	重設設定	
	將設定還原成原始預設值	
② xkt ③ 重胺酸定		
<ul> <li>満充功能 </li> <li>(3) </li> <li>(3) </li> <li>(4) </li> <li>(5) </li> <li>(5) </li> <li>(6) </li> <li>(7) </li></ul>		



## 3. 重裝憑證軟體

於應用程式內移除軟體如下					
← 設定		-	o >	×	
	應用桯式 > 已安装的應用桯式				
尋找設定	CryptoPlugin version 1.2.2 1.2.2   TRADE-VAN INFORMATION SERVICES CO.   2024/5/7	7.91 MB			
	HiCOS PKI Smart Card 3.10.22136   Chunghwa Telecom   2024/5/7	27.1 MB			
	▶ 跨平台網頁元件 版本 <b>1.3.4.103346</b> 1.3.4.103346   Chunghwa Telecom Co., Ltd.   2024/5/7	28.4 MB			
依據步驟一重新安裝					

